



Journée d'études



Usagers, bénévoles, professionnels de l'action sanitaire et sociale :

Quelles coopérations sur le terrain aujourd'hui ?

16 juin 2015

ARIFTS - 10 rue Marion Cahour 44400 REZE

Avec la participation de :

Jacques ION, Sociologue

Christian LAVAL, Sociologue

Sandrine MUSSO, Anthropologue

Bertrand RAVON, Sociologue



Usagers, bénévoles, professionnels de l'action sanitaire et sociale

EDITO

On constate aujourd'hui des transformations dans les relations entre professionnels, bénévoles et usagers.

Les professionnels et les bénévoles se côtoient « sur le terrain » avec un objectif commun : intervenir dans le but d'aider des personnes qui en ont besoin. Or, malgré cet objectif partagé, il apparaît que les relations peuvent être complexes, d'où les questions suivantes :

- Comment ces intervenants tentent-ils - ou non - de coopérer ?
- Quelles sont leurs difficultés ?
- Les intervenants doivent-ils forcément coopérer pour être « efficaces » ?

Longtemps considérés comme des bénéficiaires passifs, les « usagers ⁽¹⁾ » revendiquent de plus en plus d'avoir leur mot à dire dans l'aide qui leur est dispensée. Depuis une vingtaine d'an-

nées, les textes de loi vont dans le même sens. en demandant aux professionnels de « faire participer » les personnes auprès desquels ils sont mandatés. Parallèlement, les bénévoles désirent que leur expertise soit reconnue par les professionnels...

Ce constat entraîne de nouvelles questions :

- Quelle est la nature des relations entre militants/bénévoles, professionnels et usagers ?
- Les usagers distinguent-ils clairement la fonction des intervenants ?
- Perçoivent-ils leurs éventuelles divergences ?
- En sont-ils victimes ou, à l'opposé, peuvent-ils en jouer ?

Pour tenter de comprendre comment une coopération peut s'établir, il est essentiel de s'appuyer sur des expériences concrètes où ces trois types d'acteurs se croisent. C'est avant tout à partir d'une mise en commun et d'une analyse collective de situations de terrain, que nous pourrons mettre en lumière les conditions optimales pour une coopération fructueuse. Les éclairages sociologiques et anthropologiques permettront de mettre en perspective les enjeux de ces analyses.

(1) La dénomination « d'usager » est aujourd'hui mise en débat : on parlerait plutôt aujourd'hui de « personnes concernées »...

Quelles coopérations sur le terrain aujourd'hui ?

PROGRAMME

MATINÉE

9h00 Accueil des participants

9h10 Ouverture du colloque par les organisateurs

9h30 Communication de **Bertrand RAVON** -
«*Vers un nouvel ordre de la connaissance partagée ?*»

10h00 Table ronde animée par **Christian LAVAL**

- **ATD Quart Monde**
- **Association Les Eaux Vives**
- **Missions Squats de Médecins du Monde**

11h30 Première partie des ateliers

Ateliers sur le thème :

«*A quelles conditions la coopération entre usagers, bénévoles et professionnels peut s'avérer fructueuse ?*»*

APRES-MIDI

13h30 Deuxième partie des ateliers

15h00 Restitution-débat animée par **Christain LAVAL et Jacques ION**

15h30 Communication de **Sandrine MUSSO**

16h00 Echanges avec la salle

Jacques ION, Christian LAVAL, Sandrine MUSSO, Bertrand RAVON

Mots clés de cette journée d'étude :

- la « **perméabilité** » des rôles et des statuts,
- la « **distanciation critique** » que chacun peut avoir vis-à-vis de son propre rôle
- la « **médiation** » comme outil envisageable dans l'établissement d'un véritable dialogue
- la « **reconnaissance mutuelle** » de la diversité des « **savoirs** » issus de l'expérience

* Dans chaque atelier, le groupe de participants sera mixé et leurs fonctions seront anonymes.



Organisateurs



Comité d'organisation

- **Sylvie CHAPELAIS**, Déléguée Régionale - Médecins du Monde
- **Sylvaine DEVRIENDT**, Cooridnatrice Régionale - Médecins du Monde
- **Jacques ION**, Sociologue, chercheur en sciences sociales
- **Christian LAVAL**, Sociologue, administrateur Médecins du Monde
- **Régis SECHER**, Directeur Régional de la Formation Continue - ARIFTS

Comité de pilotage

- **Association l'Etape** (Nantes)
- **Association Les Eaux Vives** (Nantes)
- **ATD QUART MONDE** (Bretagne)
- **CCRPA** - Conseil Consultatif Régional des Personnes Accompagnés (Pays de la Loire)
- **CRAJEP** - Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire (Pays de la Loire)
- **FNARS** - Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale (Pays de la Loire)
- **Les Restos du Coeur** (Nantes)
- **Mairie de Rezé**
- **Mission SQUATS** - Médecin du monde (Paris)
- **OPPELIA - La Rose des Vents** (Saint-Nazaire)
- **URIOPSS** - Union interfédérale des organismes privés sanitaires et sociaux (Pays de la Loire)

LIEU > **ARIFTS - Cité de la formation Santé - Social Marion Cahour**
10 rue Marion Cahour - 44400 REZÉ
02 40 75 69 94 - formationcontinue@arifts.fr - www.arifts.fr

INSCRIPTIONS > **Frédérique HALGAND** - mail : f.halgand@arifts.fr
Inscription sur le site internet : www.arifts.fr